

INFORMATIONS SUR LES GARANTIES ET LES REMBOURSEMENTS DE L'OFFRE

Conditions de prise en charge des frais vétérinaires

Il y a 2 différences entre les formules Sécurité et Tranquillité : le seuil de déclenchement des remboursements en formule Sécurité : 300 € si c'est un chat et 350 € si c'est un chien ainsi que le taux de remboursement qui peut être de 65% en formule Tranquillité ou 80% comme en formule Sécurité.

		FORMULE SECURITE	FORMULE TRANQUILLITE
Seuil de déclenchement	Montant à partir duquel les frais vétérinaires engagés sont remboursés	 300 €  350 €	Dès le 1er €
Taux de remboursement	Pourcentage de remboursement des frais vétérinaires engagés	80%	Au choix : 80% ou 65%
Plafond de remboursement	Somme de remboursement maximale par année d'assurance	2500 €	
Délais de carence	En cas d'accident avec ou sans intervention chirurgicale	2 jours	
	En cas de maladie sans intervention chirurgicale	30 jours	
	En cas de maladie avec intervention chirurgicale	180 jours	

Garanties incluses

En cas d'accident ou de maladie, les garanties sont les mêmes entre les 2 formules.

		FORMULE SECURITE	FORMULE TRANQUILLITE
Frais vétérinaires pris en charge	Consultations, visites vétérinaires	✓	✓
	Intervention chirurgicale, anesthésie, frais de séjour	✓	✓
	Analyses laboratoire, examens radiologiques, radiothérapie	✓	✓
	Soins et médicaments prescrits par un vétérinaire	✓	✓
	Transport en ambulance	✓	✓
	Physiothérapie (kinésithérapie, ostéopathie)	✓	✓
Prestations d'assistance	Conseils et informations vétérinaires	✓	✓
	Téléregularisation vers les services d'urgences vétérinaires	✓	✓
	Frais d'obsèques de l'animal	✓	✓
	Prise en charge de l'animal si hospitalisation, immobilisation, décès de l'assuré	✓	✓
	Aide à la recherche en cas de perte de l'animal de compagnie	✓	✓

Ces garanties s'appliquent dans les conditions et limites prévues aux Conditions Générales auxquelles il convient de se référer.

EXEMPLES DE REMBOURSEMENTS DES FRAIS VETERINAIRES



Exemple 1 / Votre chat a une conjonctivite et doit consulter un vétérinaire pour être soigné.

Frais vétérinaires déboursés au total : **150 €**

- Consultation vétérinaire : 70 €
- Traitement : 80 €

Formule SECURITE

Pas de remboursement

Car le seuil de déclenchement de 300 € pour un CHAT n'est pas atteint

Formule TRANQUILLITE

Remboursement de 120 €
avec un taux de remboursement de 80 %

Remboursement de 97,50 €
avec un taux de remboursement de 65 %



Exemple 2 / Votre chien a une occlusion intestinale et doit se faire opérer après avoir ingéré un corps étranger.

Frais vétérinaires déboursés au total : **1610 €**

- Consultation vétérinaire : 80 €
- Examens et radios : 180 €
- Opération chirurgicale : 1200 €
- Traitement post opératoire : 150 €

Formule SECURITE

Remboursement 1288 €

Car le seuil de déclenchement de 350 € pour un CHIEN est dépassé

Formule TRANQUILLITE

Remboursement de 1288 €
avec un taux de Remboursement de 80 %

Remboursement de 1046,50 €
avec un taux de remboursement de 65 %

LES PRESTATIONS D'ASSISTANCE

CONSEILS ET INFORMATIONS VETERINAIRES

- > Service illimité accessible 24h/24, 7j/7 :
- > Evaluation de l'état de santé de votre animal.
- > Conseils de premiers soins.
- > Orientation vers une structure vétérinaire à Proximité de chez vous .

EN CAS DE PERTE DE L'ANIMAL DE COMPAGNIE

- > Alertes auprès des organismes compétents (Société Centrale Canine, Fédération féline française, gendarmerie, refuges, SPA).
- > Prise en charge des frais d'encart publicitaire dans la presse locale (23 € TTC par évènement).

EN CAS D'HOSPITALISATION, IMMOBILISATION, DECES DU MAITRE

- > Garde de votre animal en centre agréé ou par un pet Sitter pendant 30 jours et dans la limite de 300 € TTC.
- > Livraison de courses alimentaires pour votre animal, 10 livraisons au maximum pendant 15 jours.

FRAIS D'OBSEQUES DE L'ANIMAL

- > Organisation ou prise en charge des frais d'obsèques et de la cérémonie.
- > Plafond de prise en charge 300 € TTC.
- > Soutien psychologique suite au décès de votre animal, 10 entretiens maximum.